

LOTE 5	PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS		DESCRIPCIÓN MEDIOS HUMANOS		DESCRIPCIÓN DE MEDIOS MATERIALES			DESCRIPCIÓN DE PRODUCTOS Y MATERIALES				
	PLANIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS POR CENTRO	DESCRIPCIÓN, CONOCIMIENTO DE CADA CENTRO Y PREVISIÓN DE LOS TRABAJOS	PROPUESTA DE PERSONAL, ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN	GESTIÓN DEL ABSENTISMO Y FORMACIÓN DEL PERSONAL	EXPLICACIÓN, JUSTIFICACIÓN Y DETALLE	CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD	CALIDAD, NÚMERO Y DETALLE DE MEDIOS A EMPLEAR	EXPLICACIÓN, JUSTIFICACIÓN Y DETALLE	CRITERIOS DE SOSTENIBILIDAD	CALIDAD, NÚMERO Y DETALLE DE MEDIOS A EMPLEAR		
CERCOLIM, S.L.												
LOTE 5	ENUMERACIÓN DE LOS TRABAJOS SEGÚN PPT. CUADRO CON ALGUNOS PROTOCOLOS DE LIMPIEZA Y PRODUCTOS. SE REALIZA UN CUADRANTE DE TRABAJOS POR INSTALACIÓN Y SEMANA, ESTABLECIÉNDOSE LOS DIFERENTES TRABAJOS A DESARROLLAR (PPT) NO EXISTE CRONOGRAMA DE LIMPIEZA DE CRISTALES	DESCRIPCIÓN BÁSICA DE LAS INSTALACIONES MEDIANTE FOTOGRAFÍAS. NO SE HACE REFERENCIA A MATERIALES ESTRUCTURALES EXISTENTES. DEFINICIÓN DE CARENCIAS DE LIMPIEZA DETECTADAS. SE LLEVA A CABO UNA DESCRIPCIÓN DE DIFERENTES PROCEDIMIENTOS Y TRATAMIENTOS DE LIMPIEZA GENERALES (PAVIMENTOS, PARAMENTOS VERTICALES, METALES, CRISTALES, PERSIANAS, PERFILES, PUERTAS, MOBILIARIO, EQUIPOS INFORMÁTICOS, TELEFONÍA), ASÍ COMO, EN ALGUNOS CASOS (ASEOS Y ARCHIVO) LA SECUENCIACIÓN DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES A REALIZAR EN ESTANCIAS CONCRETAS. DE CUALQUIER FORMA, ESTAS DESCRIPCIONES SON MUY GENERALES Y SIN HACER REFERENCIA A NINGÚN ESPACIO CONCRETO DE LAS INSTALACIONES. TAMPOCO SE HACE REFERENCIA A PRODUCTOS A UTILIZAR CONCRETOS, SOLAMENTE SE MENCIONAN DETERGENTES NEUTROS, PRODUCTOS ESPECÍFICOS, PAÑOS HÚMEDOS Y GOTAS DE AMONÍACO, DISOLUCIÓN DE ALCOHOL CON AGUA, LEJÍA, AMONÍACO,.....	RESPONSABLE GENERAL EN CADA INSTALACIÓN CON CUANTIFICACIÓN HORARIA. FUNCIONES, NO SE ACLARA SU UBICACIÓN. GESTIÓN DE AUSENTISMO DESCONOCIÉNDOSE EL MODO EN QUE DICHA AUSENCIA LLEGA ALA EMPRESA. LIBRO DE FIRMAS EN CADA CENTRO. APP DE PERSONAL NO DESCRITA Y NO DE OBLIGADO USO POR PARTE DEL TRABAJADOR. INFORMACIÓN GENERAL OPERATIVA INTERNA DE LA EMPRESA, SEGUIMIENTO Y SUPERVISIÓN CON UN FORMATO DE ACTA QUE SE ENTENDE REALIZARÁ LA PROPIA LICITADORA. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE LA EMPRESA.	COBERTURA ABSENTISMO EN 1 H. FORMACIÓN CON EL ESTABLECIMIENTO DE CURSOS CON CUANTIFICACIÓN HORARIA(OTRO NO Y REPETIDOS)	NO SE HABLA DEL LOCAL DE USO EXCLUSIVO. INCUMPLIMIENTO PPT NO QUEDA CLARA LA MAQUINARIA ADSCRITA AL SERVICIO PUESTO QUE HABLA DE ADSCRIPCIÓN AL CENTRO O AL LOTE COMPLETO. ENUMERACIÓN DE OCHO EQUIPOS CON CARACTERÍSTICAS BÁSICAS. OZONO, MICROFIBRAS, VAPOR, DOSIFICADORES. NO SE HACE REFERENCIA A MAQUINARIA PARA LIMPIEZAS ESPECIALES NI EN ALTURA NI COMO SE SUMINISTRAN LOS PRODUCTOS A LOS CENTROS. VESTUARIO Y EPIS	ENUMERACIÓN DE MATERIALES. NO SE EXPRESA DOSIFICACIONES NI COMO AJUSTAR UN USO ADECUADO NI CANTIDADES	DETERMINACIÓN DE VARIOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA CON ETIQUETA ECOLÓGICA Y OTROS QUE NO LO SON NO SE ESPECIFICAN CANTIDADES, LUGARES DE APLICACIÓN,...	ALGUNOS PRODUCTOS CON ETIQUETA ECOLÓGICA. NO EXISTE PROCEDIMIENTO DE DOSIFICACIÓN.	NO HAY DETALLE	50,00 %	50,00 %	
LOTE 5	DESCRIPCIÓN DE LOS DIFERENTES ELEMENTOS EXISTENTES EN CADA CENTRO, CON DESCRIPCIÓN DE TAREAS A REALIZAR, FRECUENCIA, MATERIALES Y PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA. CRONOGRAMA DE LIMPIEZA DE CRISTALES. PLANIFICACIÓN DE TAREAS CON DIFERENCIACIÓN EN FUNCIÓN DE LAS FRECUENCIAS DE CADA UNA DE ELLAS Y CRONOGRAMA DE LAS MISMAS. ASÍ MISMO, SE ESPECIFICA LOS MEDIOS MATERIALES CONCRETOS A UTILIZAR EN CADA UNA DE ESTAS TAREAS. BAYETAS Y OTROS DE DIFERENTES COLORES EN FUNCIÓN DEL ESPACIO O MOBILIARIO A LIMPIAR. ESTUDIO DE CARGAS DE TRABAJO POR CENTRO, BASADO EN SEGMENTACIÓN DEL ESPACIO, EQUIPAMIENTO EXISTENTE Y UTILIZACIÓN DE LA INSTALACIÓN COMO BASE ENTRE OTROS PARÁMETROS PARA EL CÁLCULO. AUMENTO DE FRECUENCIAS. CUADRO DE TAREAS PERIÓDICAS ESPECÍFICAS POR CENTROS CONCRETO DE APLICACIÓN. MEJORA EN LA FRECUENCIA DE ALGUNOS SERVICIOS. LIMPIEZA DE CRISTALES BIMESTRAL EN LUGAR DE TRIMESTRAL. PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE INCIDENCIAS. CONTROL APP CONTROL DE PRESENCIA Y SERVICIOS. CONTROL EXTERNO DE CALIDAD.	DESCRIPCIÓN DE SUPERFICIES Y ESPACIOS CON UN USO CONTINUADO. DESCRIPCIÓN DE TRATAMIENTO DE LIMPIEZA POR TIPO DE SUPERFICIE, CON IDENTIFICACIÓN DE CENTROS/ EN EL OS QUE SE ENCUENTRAN. LIMPIEZA DE ZONAS CRÍTICAS. PARA EL CASO DE FREGADO MANUAL, DIFERENCIACIÓN ENTRE CUBO Y BAYETAS DE ASEO Y RESTO DE DEPENDENCIAS. UTILIZACIÓN DE MAQUINARIA ESPECÍFICA. SE DIFERENCIA BARRIDO MANUAL, CON MOPA, FREGADO MANUAL Y A MAQUINA, ASPIRACIÓN, ABRILLANTADO. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ELEMENTOS CONSTRUCTIVOS Y MOBILIARIO: ZONAS ADMINISTRATIVAS, DESPACHOS, AULAS, BIBLIOTECA Y LIBROS, PIZARRAS, PROYECTORES, TELEFONOS, ORDENADORES Y EQUIPOS INFORMÁTICOS, PASILLOS Y VESTÍBULOS, ESCALERAS, LUMINARIAS Y FLUORESCENTES, PERCHEROS, ELEMENTOS METÁLICOS, LIMPIEZA DE TUBERÍAS DE CALEFACCIÓN Y RADIADES, PUERTAS, CORTINAS, FACHADAS, ASCENSORES. TRABAJOS ESPECÍFICOS EN PERÍODO DE VACACIONES. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE ZONAS CRÍTICAS. PROTOCOLOS ESPECÍFICO DE LIMPIEZA DE ASEOS, CON DESCRIPCIÓN DE MATERIALES, PRODUCTOS Y FRECUENCIAS. PROTOCOLOS DE LIMPIEZA DE CRISTALES TANTO EXTERIORES COMO INTERIORES. PROTOCOLO DE LIMPIEZA DE ZONAS EXTERIORES. PROTOCOLO DE LIMPIEZA DE BIBLIOTECA Y LIBROS. EN ASEOS: PROGRAMA RESTROOM. EN CRISTALES: SISTEMA CLEANO Y ROBOT LIMPIACRISTALES. PLANIFICACIÓN DE REUNIONES DE SEGUIMIENTO, INFORMES BASE, MENSUALES Y ESPECÍFICOS. PLATAFORMA.	ESTRUCTURA GENERAL DEL SERVICIO. JEFE DE SERVICIO, ENCARGADA GENERALISTE PERSONAL CON LA ADSCRIPCIÓN PORCENTUAL DE SU JORNADA AL LOTE. LOCAL LIMPIADORA/A, LIMPIACRISTALES. PERSONAL DE APOYO TÉCNICO. MECANISMO DE COMUNICACIÓN CON AYUNTAMIENTO. GESTIÓN DEL SERVICIO. PLANIFICACIÓN DE REUNIONES DE SEGUIMIENTO, INFORMES BASE, MENSUALES Y ESPECÍFICOS. PLATAFORMA.	GESTIÓN DEL ABSENTISMO CON DIFERENTES PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN, TANTO PREVENTIVOS COMO CORRECTIVOS. PROCEDIMIENTOS PREVENTIVOS DE SUSTITUCIÓN DE AUSENCIAS. ACCIONES DE CONCIENCIACIÓN COMUNICACIÓN INSISTENCIA. CONFIRMACIÓN DE DISPONIBILIDAD DE CADA TRABAJADOR CON AVISO 45 DE ANTELACIÓN. BOLSAS DE TRABAJO. PROCEDIMIENTO ANTE BAJAS PROGRAMADAS Y NO PROGRAMADAS. PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN ANTE HUELGA. PROTOCOLO DE GESTIÓN DEL ABSENTISMO: SEGUIMIENTO TELEFÓNICO, PREJUBILACIONES, GESTIÓN Y EJECUCIÓN DEL PROGRAMA SIT, INVESTIGACIÓN DE CASOS FRAUDULENTOS, DERIVACIÓN DE CASOS A ESPECIALISTAS EXTERNOS. GARANTÍA DE COBERTURA INMEDIATA. CAPACIDAD DE RESPUESTA ANTE INCIDENCIAS/EMERGENCIAS. ATENCIÓN 24H Y 365 DÍAS/AÑO. RETEN DE OTROS SERVICIOS EN CASO DE NECESIDAD. GARANTÍA DE COBERTURA INMEDIATA DEL 100% DE LAS BAJAS Y RESPUESTA ANTE INCIDENCIAS/EMERGENCIAS. FORMATIVOS CON LOS CONTENIDOS DE CADA UNO, MODALIDAD PRESENCIAL Y A TODA LA PLANTILLA. CALENDARIO DEL PLAN.	INFRAESTRUCTURA/APERTURA DE LOCAL DE USO EXCLUSIVO EN EL MUNICIPIO DE ALMUÑECAR. VEHÍCULO DE PARTO TRASLADO DE EQUIPOS Y ESPECIALISTAS. VEHÍCULO ENCARGADO DEL SERVICIO. ÚTILES, MATERIALES Y HERRAMIENTAS: COLORES DIFERENCIADOS (AZUL-MOBILIARIO Y ROJO-ASEOS) EN DETERMINADOS MATERIALES. NÚMERO DE ÚTILES DE LIMPIEZA Y MATERIALES DE LIMPIEZA, CARROS DE LIMPIEZA CON SU ADSCRIPCIÓN, LAVADORA Y MAQUINARIA ADSCRITA (4 ASPIRADORAS, 2 SOPRADORES, 1 HIDROLIMPIADORA, 1 PLATAFORMA ELEVADORA, 1 FREGADORA, 1 LIMPIADOR DE TAPICERÍAS, 1 CLEANO-CRISTALES), FICHAS TÉCNICAS. ESTERILIZADOR UV/CONTROL DE SUPERFICIES, DOSIFICADORES, MAQUINARIA PUESTA A DISPOSICIÓN. REPOSICIÓN DE JABONERAS, PORTARROLLOS, PAPELERAS, ESCOBILLEROS, CONTENEDORES HIGIÉNICOS. EQUIPOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL Y VESTUARIO. MAQUINARIA I+D+I APP CON POSIBILIDAD DE INTRODUCIR INCIDENCIAS EN LA LIMPIEZA. NFC. CÓDIGO QR. PLAN DE MANTENIMIENTO DE MAQUINARIA SUSCEPTIBLE. EQUIPOS INFORMÁTICOS Y OFIMÁTICOS.	AHORRO ENERGÉTICO. POSIBILIDAD DE ALIMENTACIÓN MEDIANTE ENERGIAS ALTERNATIVAS. REDUCCIÓN DE CONTAMINANTES. DISPOSITIVO DE AHORRO DE DOSIFICACIÓN DE PRODUCTOS. UTILIZACIÓN DE MAQUINARIA QUE NO NECESITA PRODUCTO ADICIONAL (CLEANO). Acreditación de flota ecológica. VESTUARIO CERTIFICADO OekoTex. MATERIALES CON ALTO GRADO DE BIODEGRADABILIDAD. MEJORA PROYECTO MEDIOAMBIENTAL RECICLOS (LATAS Y BOTELLAS)	ENUMERADOS LOS DISTINTOS EQUIPOS MATERIALES ÚTILES Y MAQUINARIA	PRODUCTOS CLASIFICADOS EN FUNCIÓN DE SU ACCIÓN Y USO. TEXTILES Y NO TEXTILES. DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS DE HIGIENE A UTILIZAR. DETERMINACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA A UTILIZAR PARA CADA UNO DE LOS TRABAJOS. FICHAS TÉCNICAS DE LOS PRODUCTOS. LISTADO DE PRODUCTOS A UTILIZAR EN CADA CENTRO Y SUS CANTIDADES. DOSIFICADORES	INSCRIPCIÓN EN EL SISTEMA ANDALUZ DE COMPENSACIÓN DE EMISIONES PRODUCTOS DE HIGIENE Y DE LIMPIEZA CON ETIQUETA ECOLÓGICA O DISTINTIVO DE GARANTÍA DE CALIDAD AMBIENTAL ANGEL AZUL ECOLABEL. CERTIFICACIÓN ISO 14001 RELATIVA A SISTEMAS DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL. REDUCCIÓN DEL NÚMERO DE PRODUCTOS A UTILIZAR. CONSUMIBLES DE ASEO CON ECOCUQUETA EUROPEA Y ANGEL AZUL. PAPEL Y FIBRA 100% MATERIAL RECICLADO. MOPAS Y FREGOSAS DE MICROFIBRAS. ADOPCIÓN DE MECANISMOS DE CONTROL DE CONSUMOS. DOSIFICACIÓN AUTOMÁTICA SISTEMA CUATRO. ETIQUETA ECOLÓGICA EUROPEA SERVICIOS DE LIMPIEZA DE CELECE.	LISTADO DE PRODUCTOS A UTILIZAR EN CADA CENTRO Y SUS CANTIDADES.	100,00 %	100,00 %
EULEN, S.A.												
LOTE 5	CUADRO DE FRECUENCIAS DE TRABAJO POR CENTRO SEGÚN PPT. PORCENTAJE DE HORARIO POR CENTRO Y TAREA AUNQUE NO SE JUSTIFICAN ESOS PORCENTAJES. CALENDARIO LIMPIACRISTALES EN EL QUE FALTAN CENTROS DE ETE LOTE.	DESCRIPCIÓN DETALLADA DE INSTALACIONES CON DETALLE DE MATERIALES DIFÍCILES Y DEFICIENCIAS. IDENTIFICACIÓN SOLUCIONES A DEFICIENCIAS. CÓDIGO DE COLORES. DESCRIPCIÓN GENERAL DE PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA: BARRIDO HÚMEDO, FREGADO, DESMOLAVADO MOBILIARIO, FREGADO ASEOS CON MATERIALES CON CÓDIGO DE COLORES, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN TELEFONOS, PAPELERAS, LIMPIEZA DE MOBILIARIO, EXTINGUIDORES, ASCENSORES, ORDENADORES Y METALES, PAVIMENTOS, LUMINARIAS. PROTOCOLO LIMPIEZA BAÑOS PÚBLICOS, AULAS, FICINAS, PASILLOS, ALMACENES, PROTOCOLOS DE LIMPIEZA DE CRISTALES AGUA DESMINERALIZADA TANTO EXTERIORES COMO INTERIORES AGUA DESMINERALIZADA, TARIMAS, MOQUETAS, NIVELES DE ENGRENIA. DESINFECCIÓN ASEOS Y VESTUARIOS. NEBULIZACIÓN BIMESTRAL (SE DESCONOCEN LOS MEDIOS HUMANOS).	DESCRIPCIÓN ESTRUCTURA GENERAL DE LA EMPRESA. CUADRANTES DE FRECUENCIA Y HORARIOS. PPT. INCLUYE LIMPIACRISTALES, FALTAN CENTROS.	GESTIÓN DEL ABSENTISMO: NO PROGRAMADOS Y PROGRAMABLES. COBERTURA DE LA INCIDENCIA SEGÚN URGENCIA ENTRE 1 HORA Y 24 HORAS. CON PERSONAL DIFERENTE AL ESPECIFICADO ANTERIORMENTE DE OTROS SERVICIOS O CON PERSONAL DE FUERA DEL MUNICIPIO. SELECCIÓN DE PERSONAL. FORMACIÓN: HASTA 14 CURSOS SIN ESPECIFICAR PLANING. PLANTILLA DESTINO TEMÁTICAS GENERALES DE LOS CURSOS. CAMPAÑAS EN LOS CENTROS ESPECIFICANDO CARTELERIA GENERAL PARA SU PERSONAL.	NO SE HABLA DEL LOCAL PARA EL SERVICIO. MAQUINARIA ADSCRITA: FREGADORA, GASPRADOR, HIDROLIMPIADORA, ISOPLADOR, VEHÍCULO, LIMPIEZA CRISTALES DESMINERALIZADA. MAQUINARIA A DISPOSICIÓN SE ESPECIFICAN NÚMERO DE ELEMENTOS OBSERVANDO QUE LOS ELEMENTOS QUE SE PROPONEN SON INSUFICIENTES INCLUSO PARA LOS TRABAJOS Y ELEMENTOS QUE SE PROPONE EN OTROS APARTADOS. ÚTILES Y OTROS MEDIOS ENUMERADO Y NO CUANTIFICADOS NI DETERMINADOS POR CENTRO. DESCRIPCIÓN PLATAFORMA DE GESTIÓN. 2 FILTROS DE MICRORGAS.	MAQUINARIA A APORTAR: BATERÍAS DE CONTAMINANTES POR REDUCCIÓN DE CONSUMOS DE PRODUCTOS. AHORRO 30% ENERGÍA	ENUMERACIÓN MAQUINARIA PERO INSUFICIENTE EN NÚMERO Y VARIEDAD. NO ÚTILES	PRODUCTOS DE LIMPIEZA ESPECIFICADOS MARCA ECO. DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS DE HIGIENE A UTILIZAR. DETERMINACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE LIMPIEZA A UTILIZAR PARA CADA UNO DE LOS TRABAJOS. ECOE MEBES. SISTEMA A DOSIFICACIÓN SMARTDOSE. OTROS PRODUCTOS QUÍMICOS.	PRODUCTOS DE LIMPIEZA DE ETIQUETA ECOLÓGICA. MICROFIBRA. DOSIFIC ADJORES. ISO 14001. SISTEMA CUATRO.	NO SE ESPECIFICAN	75,00 %	75,00 %

