



Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Exp: 25/2026 – Gest. 1601/2026

Contrato: SUMINISTRO E INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE INFRAESTRUCTURA DE PANTALLAS INTELIGENTES SENSORIZADAS E INTERCONECTADAS CON PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN TURÍSTICO-CIUDADANA, actuación incluida dentro del Plan de Sostenibilidad Turística de Almuñécar y La Herradura “Parque Azul de Vida Submarina, financiado con fondos Next Generation EU,

Felipe Puertas Ramírez, director de Turismo, en relación con el expediente de contratación citado y en cumplimiento del encargo efectuado por la Mesa de Contratación, con el objeto de motivar técnica y comparativamente la valoración de las ofertas presentadas en lo relativo a los criterios cualitativos sometidos a juicio de valor, correspondientes al Sobre B, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas y en el Pliego de Prescripciones Técnicas, junto con la documentación técnica aportada por las empresas licitadoras,

INFORMA:

1. Que, según acuerdo tomado por la Mesa de Contratación de fecha 14 de abril de 2026, las ofertas admitidas son las siguientes:

RELACIÓN EMPRESAS OFERTANTES
ISS (Intelligent Screen Services/Ezentis)
FOX TELECOM INTERNET, S.L.
IERTEC
AMAZING UP
INSSDIGITAL.COM

2. Que el Pliego de Cláusulas Administrativas establece como criterios de valoración subjetivos la valoración una Memoria Técnica Descriptiva, en formato digital con una extensión máxima de 20 páginas, redactada en idioma castellano, numerada y con índice paginado.





Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



3. Que, de acuerdo con el pliego, la valoración de los criterios subjetivos se realiza sobre la memoria técnica descriptiva presentada por los licitadores, con una puntuación máxima de 49 puntos, distribuida en los siguientes subcriterios:
 - Adecuación solución hardware / software / sensórica / comunicaciones: hasta 22 puntos.
 - Arquitectura e integración de plataforma (programación, multizona, flujos de aprobación, analítica, API): hasta 12 puntos.
 - Metodología de despliegue + control de calidad + pruebas: hasta 4 puntos.
 - Soporte / garantía / mantenimiento y niveles de servicio: hasta 4 puntos.
 - Sostenibilidad y DNSH: hasta 3 puntos.
 - Planificación / hitos y gestión de riesgos: hasta 2 puntos.
 - Formación y transferencia: hasta 2 puntos.

4. Que la valoración se ha realizado mediante análisis comparativo de las memorias técnicas presentadas por cada licitador, verificando el grado de adecuación y acreditación a los requerimientos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

A efectos de garantizar la objetividad del proceso evaluador, se han utilizado los siguientes rangos de valoración aplicados a cada subcriterio: Insuficiente (0%), Baja (25%), Media (50%), Buena (75%) y Excelente (100%); la puntuación numérica resulta de aplicar el factor correspondiente sobre el máximo de cada subcriterio.

Valoración técnica	% sobre puntuación máxima del subapartado
INSUFICIENTE: la propuesta ofertada no es concreta o no satisface las expectativas esperadas	0%
BAJA: la propuesta ofertada cumple los requisitos y satisface mínimamente las expectativas esperadas.	25%
MEDIA: la propuesta ofertada cumple los requisitos y satisface moderadamente las expectativas esperadas	50%
BUENA: la propuesta ofertada reúne los requisitos y satisface adecuadamente las expectativas esperadas	75%
EXCELENTE: la propuesta ofertada satisface plenamente los requisitos y expectativas esperadas propias de un servicio excepcional de alta calidad de prestación.	100%





Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



5. Una vez recibida por el que suscribe el presente informe, la pertinente documentación técnica, se ha procedido al estudio de las memorias presentadas por los licitadores, con objeto de evaluar su contenido y realizar el informe de valoración de los criterios dependientes de juicio de valor.

Con carácter previo a detallar las valoraciones de las diferentes propuestas se hace constar que la Memoria Técnica presentada por la mercantil INSDIGITAL.COM incluye, en el Sobre B, correspondiente a la documentación sometida a juicio de valor, información relativa a criterios evaluables de forma automática, previstos para su valoración en el Sobre C.

Concretamente en la página 13 de la citada Memoria, se indica textualmente:

“se contempla la fabricación de cuatro (4) estructuras, incluyendo una unidad adicional sin coste, conforme a la mejora ofertada”.

Igualmente, en la memoria presentada se constata que, en el apartado núm. 6 (página 17) denominado “Mejoras ofertadas” se indica textualmente:

“suministro e instalación de una pantalla adicional, alcanzando un total de cuatro (4) monopostes instalados, ampliando la cobertura del sistema respecto al mínimo exigido”.

Además de lo anterior, en ese mismo apartado núm. 6 se indica textualmente: *“integración de sensórica ambiental mediante tecnología LoRaWAN, incluyendo medición de CO2, temperatura, humedad relativa y presión barométrica, con integración directa en la plataforma”*

La anterior manifestación revela de forma directa e inequívoca la oferta de una mejora evaluable mediante criterios automáticos, consistente en el suministro, instalación y puesta en marcha de una (1) pantalla inteligente adicional, así como la implantación de una red LoRa para sensorizar las pantallas con medidores de CO2, Temperatura y humedad, cuya valoración se encuentra prevista en la fase posterior del procedimiento (Sobre C).

La información indebidamente incluida no es marginal ni inocua, al afectar a dos criterios automático con relevancia determinante en la fase posterior del procedimiento. En concreto, el criterio “Mejora de alcance del suministro: incremento de visibilidad e impacto del sistema mediante el suministro, instalación y puesta en marcha de 1 pantalla inteligente adicional” tiene una ponderación de:

- 21 puntos sobre 100, esto es, 21% del total del procedimiento; y
- 41,18% del total de los criterios automáticos (21 puntos sobre un total de 51 puntos automáticos).

Mientras que el criterio “integración de sensórica ambiental mediante tecnología LoRaWAN, incluyendo medición de CO2, temperatura, humedad relativa y presión barométrica, con integración directa en la plataforma”, tiene una ponderación de:





Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



- 10 puntos sobre 100, esto es, 10% del total del procedimiento; y
- 19,61% del total de los criterios automáticos (10 puntos sobre un total de 51 puntos automáticos).

En su conjunto ambos criterios representan:

- 31 puntos sobre 100, esto es, 31% del total del procedimiento; y
- 60,78% del total de los criterios automáticos (31 puntos sobre un total de 51 puntos automáticos).

La revelación anticipada de la mejora ofertada supone una alteración material del diseño de concurrencia previsto en el PCAP, al incorporar a la fase de juicio de valor una información que debe permanecer reservada a la fase automática, con indudable impacto en la percepción y evaluación global de la oferta.

Además de lo anterior se produce una contaminación de sobres y quiebra de la secuencia procedimental ya que la separación de sobres responde a una finalidad de gobernanza procedimental: preservar el secreto de las proposiciones, evitar la contaminación entre fases y asegurar que la valoración por juicio de valor se realice sin conocimiento previo de elementos sujetos a evaluación automática.

En este caso, la referencia explícita a la mejora automática en la Memoria Técnica del Sobre B produce una contaminación objetiva del procedimiento, en la medida en que:

- introduce en la documentación evaluable por juicio de valor un elemento reservado al Sobre C y,
- compromete la integridad de la fase subjetiva y la apariencia de imparcialidad,

Por último, a este respecto, hay que indicar que el PCAP, en su Anexo I (pág. 78), establece de forma expresa la prohibición de incluir en la documentación del Sobre B información correspondiente a criterios automáticos, disponiendo además la consecuencia jurídica inmediata de dicho incumplimiento. En particular, el PCAP señala que:

- “el licitador no deberá incluir en la documentación solicitada para su valoración conforme a juicio de valor ningún tipo de información que sea valorada de forma automática... En caso de que el licitador revele dicha información, la propuesta presentada será excluida... la inclusión de alguna información sobre criterios que se evalúan en el sobre 3, será MOTIVO DE EXCLUSIÓN”.

En consecuencia, la actuación descrita constituye un incumplimiento directo de una condición esencial de presentación y ordenación de la oferta, prevista en el PCAP con consecuencia automática de exclusión, lo que obliga a la Mesa a actuar con estricta sujeción a los pliegos, en garantía de los principios de igualdad de trato, transparencia e imparcialidad, motivos por los que se propone a la Mesa de contratación:





Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



1. Acordar la exclusión de la oferta presentada por INSDIGITAL.COM por incumplimiento del Anexo I del PCAP (pág. 78), al haber incluido en el Sobre 2 información correspondiente a criterios automáticos evaluables en el Sobre 3, constituyendo ello motivo expreso de exclusión.
2. En coherencia con la exclusión, no proceder a la apertura/valoración del Sobre 3 de dicho licitador, al carecer de objeto tras el acuerdo de exclusión.

En el informe se detallan de manera pormenorizada las fortalezas y carencias que se han encontrado en las memorias presentadas por los licitadores.

VALORACIÓN MOTIVADA POR LICITADOR

ISS (Intelligent Screen Services)

Propuesta técnicamente madura, con metodología FAT/SAT y SLA cuantificados. No obstante, en el subcriterio 1 y 2 se detectan algunos elementos menos acreditados documentalmente (p. ej., cuantificación de plantillas >500 y ciertos detalles de integración), lo que reduce la graduación respecto a las ofertas con acreditación expresa.

- Fortalezas principales:
 - Metodología de despliegue muy robusta (FAT/SAT) y control de calidad con verificaciones técnicas concretas.
 - SLA cuantificados y esquema de soporte/mantenimiento claramente definido.
 - Arquitectura cloud y seguridad descritas de forma completa (cifrado, roles, auditoría, continuidad).
- Aspectos a mejorar / riesgos:
 - No se cuantifica en la memoria el requisito de plantillas prediseñadas (>500), por lo que su cobertura deberá verificarse en fase de ejecución o aclaración previa si procede.
 - Menor identificación de componentes concretos (modelos) en sensorica y comunicaciones frente a otras ofertas.





Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



Subcriterio	Máx.	Graduación	Puntos	Evidencias (pág.)
Adecuación solución hardware / software / sensórica / comunicaciones	22	Buena	16,50	pág. 4–8 (especificaciones P3.9; IP65; IK10; player industrial; VPN/HTTPS/SSH; sensórica; CMS con editor online y plantillas sin cuantificar)
Arquitectura e integración de plataforma (programación, multizona, flujos de aprobación, analítica, API)	12	Buena	9	pág. 8–11 (arquitectura 4 capas; programación; multizona; flujos; analítica; API; falta concreción de evidencias sobre >500 plantillas)
Metodología de despliegue + control de calidad + pruebas	4	Excelente	4	pág. 12–13 (fases; FAT/SAT; plan de control de calidad con verificaciones)
Soporte / garantía / mantenimiento y niveles de servicio	4	Excelente	4	pág. 14 (SLA cuantificados; mantenimiento preventivo/correctivo; garantía 24 meses; CMS 5 años)
Sostenibilidad y DNSH	3	Excelente	3	pág. 14–15 (DNSH; circularidad; RAEE; RoHS; embalajes)
Planificación / hitos y gestión de riesgos	2	Excelente	2	pág. 15–16 (planificación 8 semanas; matriz de riesgos y mitigación)
Formación y transferencia	2	Excelente	2	pág. 16–17 (plan formativo 3 sesiones con horas; materiales)

Adecuación solución hardware / software / sensórica / comunicaciones – Buena (16,50 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Hardware exterior P3.9; IP65; IK10; brillo 6.000 cd/m²; rango -10/+55°C.
 - Player industrial (CPU clase i3/i5, 8GB RAM, 256GB SSD) y continuidad offline.
 - Comunicaciones con VPN/HTTPS/SSH y sensórica ambiental integrada.
 - No se cuantifica el requisito de plantillas prediseñadas >500; mayor identificación de modelos (router/sensores) reforzaría la trazabilidad.





Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Arquitectura e integración de plataforma (programación, multizona, flujos de aprobación, analítica, API) – Buena (9 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Arquitectura lógica en 4 capas (campo/edge/cloud/analítica) con continuidad 24x7.
 - Funcionalidades CMS: multizona, flujos de aprobación, roles, auditoría, informes y API.
 - Integración prevista con fuentes (Power BI, meteorología, agenda) y control de publicación.
 - Se recomienda evidenciar (capturas/listado) la disponibilidad de plantillas >500 y documentación de API.

Metodología de despliegue + control de calidad + pruebas – Excelente (4 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Plan de despliegue por fases con entregables (acta replanteo, acta FAT, acta SAT).
 - Control de calidad a 3 niveles (FAT, inspección en obra, SAT).
 - Pruebas de estrés y verificación de parámetros eléctricos y de red.
 - Aportar checklist final firmado por partes en recepción para máxima trazabilidad.

Soporte / garantía / mantenimiento y niveles de servicio – Excelente (4 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - SLA cuantificados por criticidad (respuesta y resolución).
 - Mantenimiento preventivo/correctivo e informes trimestrales.
 - Cobertura: garantía 24 meses y CMS 5 años.

Sostenibilidad y DNSH – Excelente (3 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Medidas DNSH: reducción de soportes impresos, eficiencia energética por brillo automático.
 - Circularidad y RAEE; disponibilidad de repuestos; embalajes sostenibles.
 - Declaración de conformidad RoHS.





Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



Planificación / hitos y gestión de riesgos – Excelente (2 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Planificación en 8 semanas dentro del plazo contractual.
 - Matriz de riesgos con mitigaciones (logística, obra, conectividad, vandalismo, ciberseguridad).
 - Seguimiento semanal con actas.

Formación y transferencia – Excelente (2 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Plan formativo por sesiones con horas, contenidos y materiales entregables.
 - Capacitación en operación, monitorización/análítica y buenas prácticas/seguridad.
 - Protocolo de escalado de incidencias.

FOX TELECOM INTERNET, S.L.

Propuesta especialmente sólida y trazable en el subcriterio 1, con acreditación expresa de mejoras técnicas (65”; P2.9; router Teltonika RUTX50 5G con doble SIM; sensórica Milesight) y un CMS detallado que cumple explícitamente editor en línea y >500 plantillas.

- Fortalezas principales:
 - Acreditación explícita de cumplimiento y mejoras en hardware y comunicaciones (tabla de conformidad y componentes identificados).
 - CMS descrito con detalle: multizona, editor en línea, >500 plantillas, flujos de aprobación, analítica e integración por API.
 - Plan de pruebas y aceptación estructurado con acta final y control de calidad por niveles.
- Aspectos a mejorar / riesgos:
 - Los SLA se describen de forma suficiente, si bien con menor cuantificación horaria que otras ofertas; conviene concretar en fase contractual el cuadro definitivo de tiempos por criticidad.





Almuñécar La Herradura

Plan de Sostenibilidad Turística



MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Subcriterio	Máx.	Graduación	Puntos	Evidencias (pág.)
Adecuación solución hardware / software / sensórica / comunicaciones	22	Excelente	22	pág. 4-7 (tabla cumplimiento; sensórica Milesight EM500-CO2; router Teltonika RUTX50 5G; LoRaWAN; protocolos seguros)
Arquitectura e integración de plataforma (programación, multizona, flujos de aprobación, analítica, API)	12	Excelente	12	pág. 8-10 (multizona + editor en línea + >500 plantillas; flujos aprobación/roles; analítica e informes; API; continuidad offline)
Metodología de despliegue + control de calidad + pruebas	4	Excelente	4	pág. 11-12 (fases; control de calidad a 3 niveles; plan de pruebas en 4 bloques; acta de aceptación)
Soporte / garantía / mantenimiento y niveles de servicio	4	Buena	3	pág. 12-14 (garantía 24 meses; soporte plataforma 5 años; gestión incidencias/escalado; niveles de servicio descritos)
Sostenibilidad y DNSH	3	Buena	2,25	pág. 15 (medidas ambientales; embalajes/residuos; eficiencia energética; declaración DNSH)
Planificación / hitos y gestión de riesgos	2	Excelente	2	pág. 16-18 (hitos, entregables, cronograma; recursos; riesgos y mitigación)
Formación y transferencia	2	Buena	1,50	pág. 19-20 (plan de formación por contenidos; transferencia operativa; manuales/soporte)

Adecuación solución hardware / software / sensórica / comunicaciones – Excelente (22 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Tabla de conformidad técnica frente a requisitos mínimos (incluyendo P2.9 y 65" como mejora).
 - Identificación de componentes clave (Milesight EM500-CO2; Teltonika RUTX50 5G; doble SIM;).
 - Compatibilidad con HTTPS/VPN/SSH y continuidad offline del reproductor.
 - Sin perjuicio de su suficiencia, conviene cerrar en fase contractual el inventario final (BOM) y repuestos por componente.





Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



Arquitectura e integración de plataforma (programación, multizona, flujos de aprobación, analítica, API) – Excelente (12 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Programación avanzada por calendario y playlists; orientación horizontal/vertical.
 - Editor en línea, multizona y plantillas prediseñadas en número significativo (>500).
 - Flujos de aprobación, roles, auditoría; analítica e informes exportables; API.
 - Verificar en puesta en marcha la segregación por espacios/equipos y el alcance exacto de la API ofertada.

Metodología de despliegue + control de calidad + pruebas – Excelente (4 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Metodología por etapas con actas de replanteo y validación por hitos.
 - Control de calidad con 3 niveles de verificación.
 - Plan de pruebas en 4 bloques y acta final de puesta en servicio.
 - Recomendable aportar checklist detallado (as-built/seriales/configuración) en la recepción.

Soporte / garantía / mantenimiento y niveles de servicio – Buena (3 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Garantía mínima 24 meses y soporte de plataforma durante ≥ 5 años.
 - Gestión de incidencias y escalado; soporte remoto y apoyo presencial.
 - Definición operativa de niveles de servicio y actualización software.
 - Para máxima seguridad jurídica, conviene concretar el cuadro SLA definitivo (horas) por criticidad.

Sostenibilidad y DNSH – Buena (2,25 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Medidas de reducción de residuos y gestión de embalajes.
 - Eficiencia energética (ajuste automático de brillo, programación).
 - Enfoque de cumplimiento DNSH conforme PRTR.
 - Aportar evidencias (p. ej., RoHS/REACH/RAEE) en entrega documental si no constan ya como anexos.





Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Planificación / hitos y gestión de riesgos – Excelente (2 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Cronograma por fases, hitos de control y entregables verificables.
 - Equipo asignado y coordinación operativa descrita.
 - Gestión de riesgos con mitigaciones.
 - Alinear el calendario de obra civil municipal con los hitos de instalación y SAT.

Formación y transferencia – Buena (1,50 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Formación práctica orientada a gestión del CMS y operación de la red.
 - Material de apoyo y documentación entregable.
 - Transferencia de conocimiento para operación autónoma.
 - No consta duración por sesión y perfil destinatario para trazabilidad.

IERTEC

Propuesta con enfoque integral y fuerte componente de plataforma turística (ATOMS), con buena base de integración e interoperabilidad IoT. Sin embargo, parte de las funcionalidades específicas exigidas para el CMS de cartelería (editor en línea, >500 plantillas, flujos de aprobación) no se acreditan con el mismo nivel de evidencia que otras ofertas que lo hacen de manera expresa y más detallada.

- Fortalezas principales:
 - Plataforma ATOMS con capacidades de gestión de contenidos, carruseles, programación y módulos de integración IoT (MQTT/APIs).
 - Enfoque de calidad como proceso transversal y organización de proyecto por roles.
 - Certificaciones ISO (9001/14001/27001) relevantes para robustez organizativa.
 - No se acredita de forma específica editor en línea, multizona/split-screen y >500 plantillas del CMS exigidos en el PPT.
 - SLA y criterios de aceptación no se presentan con el mismo grado de cuantificación que otras propuestas.





Almuñécar La Herradura

Plan de Sostenibilidad Turística



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



Subcriterio	Máx.	Graduación	Puntos	Evidencias (pág.)
Adecuación solución hardware / software / sensórica / comunicaciones	22	Buena	16,50	pág. 4-6 y 10 (hardware exterior; integración con ATOMS; sensórica ambiental; comunicaciones 4G/Ethernet/fibra; seguridad genérica)
Arquitectura e integración de plataforma (programación, multizona, flujos de aprobación, analítica, API)	12	Medio	6	pág. 6-9 (ATOMS: gestión contenidos/carruseles/programación; integraciones MQTT/APIs; sin acreditación específica de multizona/editor en línea/>500 plantillas/approval workflows)
Metodología de despliegue + control de calidad + pruebas	4	Medio	2	pág. 12 y 18 (QA transversal; validación global; sin checklists FAT/SAT ni criterios de aceptación detallados)
Soporte / garantía / mantenimiento y niveles de servicio	4	Medio	2	pág. 11 (tickets y seguimiento; garantía y actualizaciones; sin SLA cuantificado por tipología)
Sostenibilidad y DNSH	3	Medio	1,50	pág. 2 y 18 (ISO 14001/27001; enfoque sostenible general; sin desglose DNSH/RAEE/embalajes comparable a otras ofertas)
Planificación / hitos y gestión de riesgos	2	Buena	1,50	pág. 14 y 18 (planificación por semanas; cronograma; riesgos identificados de forma general con mitigación)
Formación y transferencia	2	Medio	1	pág. 11 (formación práctica descrita, sin duración/sesiones detalladas)

Adecuación solución hardware / software / sensórica / comunicaciones - Buena (16,50 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Descripción de pantallas como elementos integrados con ATOMS para publicación remota.
 - Sensorización ambiental (CO2/Tª/HR/presión) y comunicaciones 4G con alternativas Ethernet/fibra.
 - Enfoque de seguridad y control de accesos descrito de forma general.
 - No se identifican modelos/componentes clave ni se aporta una tabla de conformidad detallada comparable a otras ofertas.





Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Arquitectura e integración de plataforma (programación, multizona, flujos de aprobación, analítica, API) – Medio (6 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - ATOMS: catálogo de medios, carruseles/secuencias, programación calendarizada e informes.
 - Interoperabilidad con FIWARE/MQTT/APIs y overlays dinámicos.
 - Módulos de dashboard, alertas y sensores.
 - No se acredita expresamente editor en línea, multizona/split-screen, >500 plantillas ni flujos formales de aprobación.

Metodología de despliegue + control de calidad + pruebas – Medio (2 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Aseguramiento de calidad como proceso transversal con validación global en condiciones reales.
 - Seguimiento y monitorización para detección temprana de incidencias.
 - Metodología por fases con coordinación municipal.
 - Ausencia de checklist FAT/SAT y criterios de aceptación medibles limita la objetivación de la recepción.

Soporte / garantía / mantenimiento y niveles de servicio – Medio (2 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Soporte y mantenimiento con sistema de tickets y reporting.
 - Garantía y actualizaciones de plataforma contempladas.
 - Medidas de seguridad en comunicaciones y posibilidad de ubicación de datos.
 - No se cuantifican SLA por tipología de incidencia.

Sostenibilidad y DNSH – Medio (1,50 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Certificaciones ISO (incl. 14001) y enfoque de sostenibilidad corporativa.
 - Operación centralizada que reduce desplazamientos.
 - Medidas de seguridad y tratamiento de datos.
 - No se detalla específicamente DNSH/RAEE/embalajes ni medidas ambientales de implantación con el nivel de otras ofertas.





Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Planificación / hitos y gestión de riesgos – Buena (1,50 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Planificación por semanas con cronograma y secuencia de fases.
 - Gestión de riesgos identificando áreas (instalación, integración, conectividad) y mitigación general.
 - Organización por roles técnicos y coordinación con Ayuntamiento.
 - Se recomienda aportar una matriz de riesgos más concreta (probabilidad/impacto/acciones) para mayor trazabilidad.

Formación y transferencia – Medio (1 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Formación práctica para gestión del sistema, contenidos y programación.
 - Objetivo de autonomía operativa municipal.
 - Cobertura de administración básica de usuarios.
 - No se cuantifican sesiones/duración/materiales con suficiente detalle para graduación superior.

AMAZING UP

Propuesta con plataforma GEMS que acredita programación avanzada, gobernanza por roles y monitorización, y un apartado de soporte/SLA particularmente bien definido. En contrapartida, la adecuación global hardware/software/CMS no se alinea con el mismo nivel de acreditación verificable que las ofertas de mayor puntuación.

- Fortalezas principales:
 - SLA y niveles de servicio particularmente bien definidos (respuesta/actuación por criticidad).
 - Programación avanzada y gestión por grupos/roles, con monitorización y telemetría.
 - Compatibilidad general con requisitos de exterior (IP65, alto brillo) según fichas aportadas.
- Aspectos a mejorar / riesgos:
 - Menor evidencia de cumplimiento de requisitos específicos del CMS (editor online y >500 plantillas) y de integración por API.
 - Plan de pruebas y aceptación menos estructurado que en ofertas con checklists explícitos.





Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Subcriterio	Máx.	Graduación	Puntos	Evidencias (pág.)
Adecuación solución hardware / software / sensórica / comunicaciones	22	Medio	11	pág. 7-9 (fichas hardware; IP65; 6000 cd/m ² ; sensórica/arquitectura descrita; menor alineación documental con requisitos de CMS (editor online/>500 plantillas)
Arquitectura e integración de plataforma (programación, multizona, flujos de aprobación, analítica, API)	12	Buena	9	pág. 10-13 (GEMS: programación avanzada, grupos, roles y monitorización; integración por API no acreditada con detalle; multizona/editor no plenamente acreditados)
Metodología de despliegue + control de calidad + pruebas	4	Medio	2	pág. 13-14 (metodología secuencial y validación, sin plan de pruebas con checklist equiparable)
Soporte / garantía / mantenimiento y niveles de servicio	4	Excelente	4	pág. 14-16 (SLA detallados: crítica 4 h; presencial 24/48 h; clasificación y reporting; garantía 24 meses; CMS 5 años)
Sostenibilidad y DNSH	3	Medio	1,50	pág. 16-17 (CE/RoHS; eficiencia por brillo automático; DNSH descrito de forma general)
Planificación / hitos y gestión de riesgos	2	Excelente	2,00	pág. 18-19 (hitos; planificación viva; matriz de riesgos narrativa con medidas de mitigación)
Formación y transferencia	2	Medio	1	pág. 20 (formación y materiales mencionados, sin programa cuantificado)

Adecuación solución hardware / software / sensórica / comunicaciones - Medio (11 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Fichas técnicas aportadas (IP65; brillo 6000 cd/m²; control de brillo; MTBF).
 - Arquitectura general de conectividad y gestión centralizada descrita.
 - Sensor de luz y capacidades de control descritas en documentación técnica.
 - No se acredita con claridad comparable la cobertura de requisitos del CMS (editor online y >500 plantillas) ni se aporta una tabla de conformidad completa.





Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Arquitectura e integración de plataforma (programación, multizona, flujos de aprobación, analítica, API) –Bueno (9 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - GEMS: programación calendario/semanal, parrillas y previsualización.
 - Gestión por grupos y roles (Administrador/Editor/Usuario) y monitorización en tiempo real.
 - Base operativa para reporting y auditoría de estado (telemetría, logs, reinicios).
 - La integración por API se plantea como compatible, pero sin evidencia técnica concreta.

Metodología de despliegue + control de calidad + pruebas – Medio (2 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Metodología secuencial: replanteo, preparación, instalación, integración, validación.
 - Pruebas de uniformidad, conectividad, recepción de contenidos y respuesta del sistema.
 - Enfoque de control y verificación en puesta en marcha.
 - No se presenta checklist de aceptación (FAT/SAT) con criterios medibles equiparable a las ofertas mejor puntuadas.

Soporte / garantía / mantenimiento y niveles de servicio – Excelente (4 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Clasificación de incidencias y SLA detallados (4h; 24/48h; 3 días; etc.).
 - Garantía 24 meses y soporte/actualizaciones CMS 5 años.
 - Gestión ordenada de incidencias con reporting y seguimiento.

Sostenibilidad y DNSH – Medio (1,50 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Conformidad CE y RoHS; eficiencia por ajuste automático de brillo y programación horaria.
 - Reducción de soportes impresos por digitalización.
 - Gestión de embalajes/residuos descrita de forma general.
 - DNSH se aborda de forma general, con menor desarrollo de evidencias (RAEE/REACH) que otras ofertas.





Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



Planificación / hitos y gestión de riesgos – Excelente (2,00 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Planificación por hitos y control semanal de avance.
 - Gestión de riesgos con mitigaciones (logística, instalación, integración, plazo).
 - Paralelización de tareas para asegurar cumplimiento del plazo PRTR.
 - No se aporta cronograma detallado por semanas comparable a otras ofertas.

Formación y transferencia – Medio (1 puntos):

- Evidencias verificables destacadas:
 - Formación y traspaso operativo mencionados.
 - Material de apoyo básico.
 - Orientación a operación municipal.
 - No se cuantifica programa (contenidos/duración/modalidad) para graduación superior.

En base a lo anterior y una vez examinadas las diferentes memorias presentadas, se recoge a continuación el resumen de las puntuaciones obtenidas por cada licitador en cada uno de los subcriterios cualitativos. Las puntuaciones resultan de la graduación motivada de cada uno de los referidos subcriterios, además de la aplicación directa de la matriz de conversión.

Puntuación criterios sometidos a juicio de valor

Licitador	Subcrit 1. Puntos (máx. 22)	Subcrit 2. Puntos (máx. 12)	Subcrit 3. Puntos (máx. 4)	Subcrit 4. Puntos (máx. 4)	Subcrit 5. Puntos (máx. 3)	Subcrit 6. Puntos (máx. 2)	Subcrit 7. Puntos (máx. 2)	TOTAL (máx. 49)
ISS (Intelligent Screen Services/Ezentis)	16,50	9,00	4,00	4,00	3,00	2,00	2,00	40,50
FOX TELECOM INTERNET, S.L.	22,00	12,00	4,00	3,00	2,25	2,00	1,50	46,75
IERTEC	16,50	6,00	2,00	2,00	1,50	1,50	1,00	30,50
AMAZING UP	11,00	9,00	2,00	4,00	1,50	2,00	1,00	30,50





Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Graduación aplicada por subcriterio (Insuficiente/Suficiente/Medio/Buena/Excelente)

Licitador	Subcrit. 1	Subcrit. 2	Subcrit. 3	Subcrit. 4	Subcrit. 5	Subcrit. 6	Subcrit. 7
ISS (Intelligent Screen Services / Ezentis)	Buena	Buena	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
FOX TELECOM INTERNET, S.L.	Excelente	Excelente	Excelente	Buena	Buena	Excelente	Buena
IERTEC	Buena	Medio	Medio	Medio	Medio	Buena	Medio
AMAZING UP	Medio	Buena	Medio	Excelente	Medio	Excelente	Medio

- Leyenda de subcriterios (1-7):
 - 1. Adecuación solución hardware / software / sensorica / comunicaciones (máx. 22 puntos).
 - 2. Arquitectura e integración de plataforma (programación, multizona, flujos de aprobación, analítica, API) (máx. 12 puntos).
 - 3. Metodología de despliegue + control de calidad + pruebas (máx. 4 puntos).
 - 4. Soporte / garantía / mantenimiento y niveles de servicio (máx. 4 puntos).
 - 5. Sostenibilidad y DNSH (máx. 3 puntos).
 - 6. Planificación / hitos y gestión de riesgos (máx. 2 puntos).
 - 7. Formación y transferencia (máx. 2 puntos).

Una vez finalizada la fase de valoración de criterios subjetivos, se procede al descifrado y apertura del sobre/archivo electrónico C "Criterios de Adjudicación valorables de forma automática o por aplicación de fórmulas", aportada mediante documentación electrónica por las empresas licitadoras admitidas.

Los mencionados criterios suman un máximo de 51 puntos distribuidos del siguiente modo:

1. Mejor precio ofertado económica (10 puntos).

Las ofertas presentadas se valorarán otorgando la máxima puntuación del apartado al licitador que presente la mejor oferta económica, entendiendo como tal, aquella que sea la más baja entre todas las presentadas. Al resto de ofertas se le otorgará la puntuación de forma proporcional, aplicando la siguiente fórmula:

$$\text{Puntuación } X = (10 \times \text{MO}) / \text{OF}$$

Donde:

- Puntuación X: Puntuación obtenida (con un máximo de dos cifras decimales, con redondeo)
- MO: mejor oferta, es decir, oferta más baja presentada y admitida
- OF: Valor cuantitativo de la oferta que se valora (oferta de la empresa en euros)



2. Mejora de alcance del suministro: incremento de visibilidad e impacto del sistema. 21 puntos.

Se valorará, como mejora objetiva y cuantificable, que la oferta incluya sin incremento del precio ofertado una ampliación del alcance del suministro orientada a incrementar la visibilidad, capilaridad e impacto del sistema de pantallas, mediante una (1) de las dos opciones siguientes:

- Opción A. Unidad adicional: suministro, instalación y puesta en marcha de 1 pantalla inteligente adicional, de características técnicas iguales a las exigidas en el PPT, en los mismos términos y plazos del contrato.
- Opción B. Conversión a doble cara: conversión de 1 de las 3 pantallas objeto del contrato en pantalla a doble cara (doble módulo / doble frente), de características técnicas iguales a las exigidas en el PPT, en los mismos términos y plazos del contrato.

3. Implantación de una red LoRa para sensorizar las pantallas con medidores de CO2, Temperatura y humedad. 10 Puntos

4. Acreditación de experiencia en la implantación de redes WiFi HotSpot y su gestión/mantenimiento en vigor. Hasta 6 puntos.

Se valorará la experiencia del licitador acreditada mediante contratos adjudicados en vigor relativos a la gestión y mantenimiento de redes WiFi HotSpot en explotación. A efectos de este criterio, no será suficiente haber realizado la instalación en el pasado si no se acredita la gestión y mantenimiento actuales mediante contrato vigente.

Puntuación: 2 puntos por cada contrato/proyecto en vigor acreditado, hasta un máximo de 6 puntos (máximo 3 contratos/proyectos).

Documentación acreditativa: Para cada contrato/proyecto presentado, deberá aportarse copia del contrato adjudicado en vigor (o documento equivalente) en el que consten, como mínimo, las partes, el objeto que incluya explícitamente mantenimiento/gestión de la red HotSpot, y su vigencia (fecha de inicio y duración/prórrogas).





Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



5. Criterios sociales (máximo 4 puntos).

- Temporalidad inferior al 25% de la plantilla (2 puntos)
- Trabajadores menores de 35 años representen al menos el 25% de la plantilla (2 Puntos).

Tras examinarse la documentación presentada en las propuestas efectuadas por los diferentes licitadores, se producen las siguientes puntuaciones, haciendo constar que no se puntúan los criterios de "Experiencia en la gestión de redes WIFI y HOTSPOT, así como "Criterios sociales" para aquellos licitadores que no han acreditado documentalmente y de manera suficiente los mencionados criterios.

Puntuación de criterios automáticos:

	CRITERIOS OBJETIVOS							TOTAL OBJET.
	OFERTA ECONÓMICA	PUNTUACIÓN (10 pts.)	MEJORA DEL ALCANCE DEL SUMINISTRO (0 ó 21 pts.)	Red LoRa (0 ó 10 pts.)	Exp. Redes WIFI / HOTSPOT (Hasta 6 pts.) (2x3)	CRITERIOS SOCIALES (4 pts.)		
						Temp. <25% (2)	>35años 25% (2)	
ISS (Intelligent Screen Services / Ezentis)	35.780,22 €	10,00	21	10	0	0	0	41,00
FOX TELECOM INTERNET, S.L.	55.700,00 €	6,42	21	10	6	2	2	47,42
IERTEC	56.694,22 €	6,31	21	10	0	0	0	37,31
AMAZING UP	55.000,00 €	6,51	21	0	0	0	0	27,51

En base a las anteriores puntuaciones la suma de totales obtenidas por los licitadores admitidos, queda como sigue:

	SUMA DE TOTALES		
	PUNTUACIÓN SUBJETIVOS	CRITERIOS OBJETIVOS	PUNTUACIÓN TOTAL
ISS (Intelligent Screen Services / Ezentis)	40,50	41,00	81,50
FOX TELECOM INTERNET, S.L.	46,75	47,42	94,17
IERTEC	30,50	37,31	67,81
AMAZING UP	30,50	27,51	58,01





Almuñécar La Herradura Plan de Sostenibilidad Turística



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO



El resumen de las puntuaciones globales obtenidas por los diferentes licitadores ordenados de mayor a menor puntuación queda del siguiente modo:

RESUMEN PUNTUACIONES TOTALES	
1. FOX TELECOM INTERNET, S.L.	94,17
2. ISS (Intelligent Screen Services (Ezentis))	81,50
3. IERTEC	67,81
4. AMAZING UP	58,01

Por lo tanto, a la vista de lo anterior y a juicio del técnico que suscribe, se propone la adjudicación del SUMINISTRO E INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE INFRAESTRUCTURA DE PANTALLAS INTELIGENTES SENSORIZADAS E INTERCONECTADAS CON PLATAFORMA DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN TURÍSTICO-CIUDADANA, actuación incluida dentro del Plan de Sostenibilidad Turística de Almuñécar y La Herradura "Parque Azul de Vida Submarina, financiado con fondos Next Generation EU, a la empresa **FOX TELECOM INTERNET, S.L.**, conforme a la oferta presentada por un importe total de 67.397,00 euros (IVA inc.)

El presente informe se emite en ejercicio de la función técnica atribuida al servicio municipal competente, limitándose la valoración realizada a los aspectos expresamente definidos en los pliegos que rigen la contratación.

En Almuñécar, a fecha de firma electrónica.

**EL DIRECTOR DE TURISMO,
Fdo.: Felipe Puertas Ramírez**

